

## 新北市縮短數位落差 讓市民的生活變得不e樣

# 智慧新北市 啟動數位幸福新生活

誰說銀髮族就不會使用電腦？誰說家庭主婦就不會上網？面對資訊的進步，除了提升市政e化外，新北市政府持續關懷數位落差議題，在今（100）年共計有6台行動電腦車、31個數位希望據點、108間市民免費電腦教室、132位專業講師、167位專業助教、300班行動電腦教室、900班市民免費電腦課程陸續開辦完成，每一位新北市市民都有機會享受更智慧、便利的生活圈，實現「智慧城市」的幸福願景。

網路開啟了資訊革命的入口，絕大多數的人每天生活離不開電腦、網路、手機甚至是平板電腦，對全台人口數最多的新北市而言，如何實現「資訊零落差、幸福零距離」更是首要挑戰。新北市市長朱立倫表示：「智慧城市是從市民服務的角度出發，滿足民眾需求，打造更優質的幸福生活。」

資訊化有成的新北市領先全國各縣市推動「縮短數位落差計畫」，至今已推動執行包括免費電腦課程、行動電腦教室巴士、數位服務據點、數位志工、公益再生電腦、無線上網等措施。市府透過硬體資源提供、軟體技能學習等種種服務，輔導民眾將網際網路應用於生活、工作上，提升資訊使用能力。

資訊的便利性不應是少數人享有的權益。至今，已有超過10萬名的新北市市民參與免費電腦課程，他們從對電腦完全陌生到能夠暢遊網路世界，不僅拓展個人的視野，更改變了許多家庭的生活，讓家人間增添無數樂趣。「打造一個人人會用電腦、有電腦可用的智慧城市，是我們努力的目標！」新北市研考會吳肇銘主委說。

### 免費電腦課程 網路世界悠遊e點靈

新北市政府資訊中心依照市民的不同需求，開辦包括上班族、銀髮族、新住民等各種免費電腦課程，並透過行動電腦教室服務，鼓勵市民多多利用網路提升生活便利性、增加職場技能、拓展終生學習的管道。

新北市同時領先全國在境內29行政區皆設有「數位希望據點」，積極走入偏鄉社區，提供電腦諮詢、免費電腦網路借用等服務，據點啟動至今已服務超過29萬人次。此外，「行動電腦教室巴士」只要一通電話預約就到鄰里社區提供資訊教育服務！打破了地區、語言、經濟的種種障礙，讓每位市民都能享有便利的資訊環境。

### 推動數位志工 鼓勵偏鄉、銀髮e起學習

為了豐富更多市民的生活，新北市號召一群具服務熱忱的大專青年與社區志工，組成「數位志工大隊」，讓年輕族群

的力量深入新北市各個區域，長期駐點提供電腦資訊技能諮詢服務。

這群長期接觸電腦、網路的大專數位志工，發揮屬於青年熱情、專業與創意，提供數位希望據點、免費電腦課程、數位生活推廣、文化數位典藏、在地特色行銷以及國小資訊營隊……等服務，除了幫助偏鄉民眾及銀髮族學習資訊能力，也協助推廣新北市29區的地方特色。青年也能從服務中學習成長、實現自我能力！

真理大學的林同學說，加入志工隊短短一年的時間，從服務的小朋友們身上得到好多收穫，他們的笑容、分享、感動，都轉變為自己珍貴的回憶與成就感。「擔任志工愈久、愈能看見這份工作的價值所在。」

### 公益再生電腦 結合民間力量e同努力

「公益再生電腦」是新北市100年推動的新計畫，今年共送出960組再生電腦。新北市政府將使用期限屆滿但仍可運作的電腦，透過社會局、家扶中心及學校提供需求資訊，轉贈予公益團體與弱勢家庭。同時為了讓「受贈電腦不只是機殼」，更貼心地將內建軟體配置完備、結合電信業者提供優惠上網服務，讓經濟弱勢的家庭也能使用便利的網際網路，充分發揮數位資源提供最大的效用！

透過三重家扶中心申請到公益再生電腦的新北市民吳先生分享到，他本身

對電腦網路很陌生，但自從8月申請到一台電腦後，對家裡的幫助真的很大。「之前小女兒告訴我需要網路在家做作業，我都不知該怎麼辦……」現在，吳小妹除了可以上網查詢課業資料，還常常教爸爸使用電腦，增加不少親子間的交流互動。家住鶯歌的陳小姐也笑著說，多虧有了公益再生電腦及網路優惠專案，讓她能在經濟負擔較小的情況下，提供家中三個小孩完整的數位環境，除了方便課業的學習，更避免孩子在外頭沈溺網咖、電腦遊戲可能的危險性。

### 縮短數位落差 提昇新北市幸福指數

新北市研考會主委吳肇銘提到，剛獲選為全球21大智慧城市的新北市，未來將致力於推動更多數位希望據點、免費電腦課程、數位生活推廣及在地特色行銷等措施，帶動城鄉間資訊交流的普及。「我們要透過冰冷的科技，從民生、治安、教育、經濟等面向創造每位民眾、每個家庭的小幸福，相信更能帶給這座城市穩定發展的力量！」



1~2 | 新北市政府透過免費的電腦課程及數位志工等措施，輔助偏鄉幼童、銀髮族、新住民等學習電腦技能，縮短數位落差，打造更進步的新北智慧城市



### 新北無線上網

101年1月起，新北市公務機關（市府、公所、地所、戶所、圖書館、博物館、市立醫院、衛生所、稅捐處）全面提供免費無線上網服務（頻寬1M）



讚



數位幸福  
故事 1

#### 新北市免費電腦課程 讓銀髮族也能考取電腦證照

暱稱「Mos阿嬤」的施秀卿女士，出生於三零年代，是一位標準的家庭主婦。因為女兒送的一台電腦，讓住在新北市樹林區的施阿嬤學會使用電腦、愛上電腦。施阿嬤透過「新北市民免費電腦課程」，從基礎的電腦技能開始學起，除了學會使用E-mail、Skype與國外的親友連絡；還能利用Word將拿手菜寫成食譜放在網路上分享；且將旅遊照片做成PPT分享給親朋好友，簡易的PhotoCap及PhotoShop讓每張照片更美麗；並使用時下流行的Facebook給孫子按個「讚」！「Mos阿嬤」稱號的由來，是因為阿嬤充沛的學習力，讓她勇氣報考微軟MOS Word證照考試，並且成功通過測驗。在施阿嬤身上，我們見證了「活到老，學到老」的不朽精神！



數位幸福  
故事 2

#### 從不懂電腦到上網掛號 新住民媽媽展現數位學習成果

家住三峡的越南新住民阮氏翠，今年7月與同鄉姊妹一起參加新北市政府開設給新住民的免費電腦課程親子班。短短4個多月的時間，讓連電腦開機都不會的她，現在已能夠在網路世界暢行無阻。「電腦已經變成我跟三個孩子生活中共同的話題與樂趣。」小翠媽媽現在不僅透過網路幫孩子和公婆網路掛號，省去醫院排隊時間；也能上網訂車票、查觀光路線，帶全家人出遊；透過PhotoCap軟體記錄生活點滴、透過網路與家鄉的親友聯繫。「電腦網路」不再冰冷陌生，而是她生活上最好的幫手。捧著厚厚20頁的手作「幸福紀錄簿」，小翠媽媽想告訴大家：這作品不僅紀錄著與家人美滿的生活，更象徵這段快樂學電腦的過程。「從越南嫁來台灣已經超過11年了，我覺得居住在新北市，真的好幸福！」